

Algemene Voorwaarden

World of WOW B.V. · Versie 1.0 · augustus 2026

World of WOW B.V. (hierna: "World of WOW"), gevestigd te Torenallee 20, unit 6.022b, 5617 BC Eindhoven, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92216722, btw-nummer NL865938362B01, is een full service influencer marketing bureau dat merken en creators/influencers met elkaar verbindt en daarnaast technologie, community-platforms/websites en (offline en online) events levert. Deze algemene voorwaarden worden als bijlage bij iedere Opdrachtbevestiging langs elektronische weg ter beschikking gesteld en maken daarvan integraal deel uit.

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **World of WOW:** World of WOW B.V., gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- b. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon (merk) die aan World of WOW een Opdracht verstrekt of ten behoeve van wie World of WOW werkzaamheden verricht.
- c. **Opdracht:** de door World of WOW ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en/of te leveren diensten en producten, zoals nader omschreven in een Offerte en/of Opdrachtbevestiging.
- d. **Opdrachtbevestiging:** het door World of WOW opgestelde document waarin een specifieke Opdracht (waaronder in ieder geval doel, scope, planning, budget, facturatie en eventuele aanvullende afspraken) schriftelijk is vastgelegd en dat door Opdrachtgever is ondertekend of waarmee Opdrachtgever op andere in artikel 3 bedoelde wijze akkoord is gegaan.
- e. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen World of WOW en Opdrachtgever, waaronder mede begrepen elke Opdrachtbevestiging en/of aanvaarde Offerte, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- f. **Diensten (van World of WOW):** de door World of WOW zelf te verrichten werkzaamheden, waaronder in ieder geval strategie en advies, creator matching, onboarding en coördinatie, ambassadeur-briefing, platform- en technologiediensten, community management, campagnebeheer, data en rapportage, accountmanagement en de organisatie en begeleiding van Events, een en ander voor zover vermeld in de Opdrachtbevestiging en gefactureerd als WOW-fee of vergelijkbare post.
- g. **Externe Kosten:** alle kosten die World of WOW in het kader van de Opdracht namens of ten behoeve van Opdrachtgever aan derden betaalt of dient te betalen en die niet worden aangemerkt als Diensten van World of WOW, waaronder in ieder geval begrepen: vergoedingen aan Creators/Influencers, media- en advertentiebudgetten, productiekosten, locatie- en overige eventkosten van derden en overige aan derden verschuldigde bedragen.
- h. **Creators/Influencers:** de content creators, influencers en/of ambassadeurs die door World of WOW worden geselecteerd, benaderd, gemacht en/of gecoördineerd ten behoeve van een Opdracht.
- i. **Platform:** het door World of WOW ontwikkelde en/of beheerde technologie- en community-platform (waaronder mede begrepen de "WOW Premium Platform"-omgeving, community-websites en vergelijkbare digitale producten), met functionaliteiten zoals onder meer live streaming, ticketing, community-features en paywalls.
- j. **Event:** elk project of elke activiteit die World of WOW voor Opdrachtgever verzorgt of organiseert met als doel het werven van nieuwe fans en/of het vergroten van de betrokkenheid (engagement) van bestaande fans van Opdrachtgever. Dit gebeurt primair door de inzet van Creators/Influencers, maar kan ook op andere wijzen worden vormgegeven, zoals door middel van adverteren/mediacampagnes en e-mailacties, ongeacht of dit offline, online of in een combinatie daarvan wordt uitgevoerd.
- k. **Fandata:** persoonsgegevens en overige gegevens van fans, community-leden, Event-deelnemers en overige eindgebruikers die via het Platform, tijdens een Event of anderszins in het kader van de Opdracht worden verzameld of verwerkt.
- l. **Schriftelijk:** per brief, e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen daarmee gelijk kan worden gesteld, waaronder ondertekening via een digitaal ondertekenplatform.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, offertes, Opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en op alle door World of WOW verrichte of te verrichten Diensten en leveringen, van welke aard dan ook, tenzij partijen Schriftelijk en uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 World of WOW stelt deze algemene voorwaarden voorafgaand aan of bij het sluiten van de Overeenkomst langs elektronische weg aan Opdrachtgever ter beschikking, op zodanige wijze dat Opdrachtgever deze kan opslaan en op een later moment kan raadplegen. Opdrachtgever stemt daar door aanvaarding van de Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk mee in. Op eerste verzoek zendt World of WOW de algemene voorwaarden kosteloos toe.

2.3 World of WOW is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen op deze algemene voorwaarden aan te brengen. Wijzigingen en aanvullingen zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk door World of WOW zijn vastgelegd en gelden vanaf het moment van bekendmaking daarvan aan Opdrachtgever, met dien verstande dat op een lopende Opdracht de algemene voorwaarden van toepassing blijven die golden op het moment van totstandkoming van de betreffende Overeenkomst, tenzij partijen anders overeenkomen.

2.4 World of WOW wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk van de hand.

2.5 **Rangorde.** Bij tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in een Opdrachtbevestiging en het bepaalde in deze algemene voorwaarden, prevaleert het in de Opdrachtbevestiging bepaalde. Voor zover een Opdrachtbevestiging over een bepaald onderwerp geen (afwijkende) bepaling bevat, gelden onverkort deze algemene voorwaarden.

2.6 Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, blijven de bedingen in deze algemene voorwaarden die jegens een consument onredelijk bezwarend zijn in de zin van de artikelen 6:236 en 6:237 van het Burgerlijk Wetboek buiten toepassing; de overige bepalingen blijven in dat geval onverkort van kracht.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle offertes van World of WOW zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en zijn geldig gedurende de in de offerte genoemde termijn, of bij het ontbreken daarvan gedurende 30 dagen na dagtekening.

3.2 Alle door World of WOW vermelde prijzen en bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van typfouten en tussentijdse prijswijzigingen die nog niet zijn verwerkt; World of WOW aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.

3.3 Een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en World of WOW komt tot stand op het moment dat:

- a. Opdrachtgever een door World of WOW opgestelde Opdrachtbevestiging heeft ondertekend (waaronder mede begrepen ondertekening op elektronische wijze, bijvoorbeeld via een digitaal ondertekenplatform) en aan World of WOW heeft geretourneerd; of
- b. Opdrachtgever een door World of WOW uitgebrachte offerte ondertekent en retourneert dan wel Schriftelijk aanvaardt; of
- c. Opdrachtgever op andere wijze Schriftelijk instemt met de door World of WOW omschreven Opdracht en/of uitvoering daarvan; of
- d. Opdrachtgever de door World of WOW verzonden factuur voor de (vooraf overeengekomen) aanbesteding voldoet, in welk geval dit geldt als uitdrukkelijke bevestiging van de gemaakte afspraken.

3.4 Mondelinge afspraken die door World of WOW eenzijdig Schriftelijk zijn bevestigd (bijvoorbeeld per e-mail als Opdrachtbevestiging), gelden als juist weergegeven, tenzij Opdrachtgever binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst Schriftelijk bezwaar maakt.

3.5 World of WOW zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Alle Diensten van World of WOW worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk een resultaat is gegarandeerd. World of WOW garandeert in het bijzonder geen bepaald bereik, engagement, aantal community-leden, omzet of conversie, ook niet indien in een Opdrachtbevestiging, offerte of presentatie streefwaarden of prognoses zijn opgenomen.

3.6 Indien noodzakelijk of wenselijk voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst, is World of WOW gerechtigd derden (waaronder Creators/Influencers, freelancers, leveranciers en andere opdrachtnemers) bij de uitvoering in te schakelen. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

Artikel 4. Uitvoering van de Opdracht

4.1 De concrete taakverdeling tussen World of WOW en Opdrachtgever voor een Opdracht wordt vastgelegd in de betreffende Opdrachtbevestiging. Voor zover niet anders overeengekomen, omvatten de Diensten van World of WOW in het kader van een influencer marketing-Opdracht in ieder geval, voor zover van toepassing:

- a. het selecteren, matchen, onboarden en coördineren van Creators/Influencers;
- b. het opstellen van de ambassadeur-/creator-briefing, in overleg met en na afstemming met Opdrachtgever;
- c. het ter beschikking stellen en beheren van het Platform, waaronder toegang voor Creators/Influencers en/of Opdrachtgever;
- d. de strategische begeleiding, organisatie en/of uitvoering van Events;
- e. campagnebeheer, data en rapportage;
- f. accountmanagement en overige ondersteuning zoals in de Opdrachtbevestiging omschreven.

4.2 World of WOW treedt bij de totstandkoming van samenwerkingen tussen Opdrachtgever en Creators/Influencers uitsluitend op als bemiddelaar en coördinator. World of WOW is geen partij bij enige overeenkomst die (mede) als gevolg van haar bemiddeling rechtstreeks tussen Opdrachtgever en een Creator/Influencer tot stand komt, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. World of WOW staat niet in voor de kwaliteit, beschikbaarheid, medewerking of het gedrag van Creators/Influencers en is niet aansprakelijk voor content, uitingen of handelen van Creators/Influencers, behoudens voor zover deze schade rechtstreeks het gevolg is van opzet of grove schuld van World of WOW bij de selectie of coördinatie.

4.3 Genoemde termijnen en planningen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen.

4.4 Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, is World of WOW gerechtigd de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.5 World of WOW is gerechtigd de samenstelling van het door haar ingezette team en van de ingeschakelde Creators/Influencers te wijzigen, mits de overeengekomen deliverables en het kwaliteitsniveau gewaarborgd blijven.

4.6 De vorderingen van World of WOW op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien: (a) na het sluiten van de Overeenkomst aan World of WOW omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; of (b) Opdrachtgever een betaaltermijn overschrijdt. In deze gevallen is World of WOW tevens bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen, onverminderd haar overige rechten, waaronder het recht op (schade)vergoeding.

Artikel 5. Verplichtingen van Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle aan World of WOW verstrekte gegevens, informatie, wensen en eisen, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Wanneer geen (nadere) gegevens, informatie, wensen of eisen door Opdrachtgever worden verstrekt, zal World of WOW de Diensten naar eigen inzicht invullen.

5.2 Opdrachtgever is in ieder geval verantwoordelijk voor:

- a. de merkstrategie en (goedkeuring van) content, campagneconcepten en communityplannen;
- b. tijdige aanlevering van producten, PR-materiaal en overige door World of WOW voor de uitvoering benodigde middelen;
- c. de uitkering van eventuele affiliate- of samenwerkingsvergoedingen die rechtstreeks tussen Opdrachtgever en Creators/Influencers zijn overeengekomen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen;
- d. het tijdig verlenen van medewerking en het verstrekken van alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke en relevante informatie;
- e. naleving van de op Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen op grond van de AVG/GDPR, zoals nader uitgewerkt in artikel 17;
- f. naleving van de op Opdrachtgever als adverteerder rustende verplichtingen op grond van de Nederlandse Reclame Code, zoals nader uitgewerkt in artikel 8.

5.3 Materiaal dat Opdrachtgever aan World of WOW aanlevert, bestaat uit direct bruikbare tekst, beeld, geluid en/of video in een gangbaar bestandsformaat, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

5.4 Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan World of WOW dat hij daartoe gerechtigd is, dat dit materiaal geen rechten van derden schendt en dat hij over alle benodigde rechten en/of toestemmingen beschikt om het materiaal door World of WOW te laten gebruiken bij de uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever vrijwaart World of WOW tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.

5.5 Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of onvolledig de in dit artikel bedoelde informatie of medewerking verstrekt, of anderszins niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft World of WOW het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de daardoor ontstane extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van World of WOW aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6. Platform, technologie en community-websites

6.1 Voor zover de Opdracht het ter beschikking stellen van het Platform en/of een community-website omvat, verleent World of WOW aan Opdrachtgever (en/of de door Opdrachtgever aangewezen gebruikers, zoals Creators/Influencers) voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het Platform, uitsluitend ten behoeve van de doeleinden waarvoor het Platform in het kader van de Opdracht ter beschikking is gesteld.

6.2 World of WOW spant zich in voor een goede beschikbaarheid en werking van het Platform, maar garandeert niet dat het Platform te allen tijde zonder onderbrekingen, fouten of gebreken zal functioneren. World of WOW is gerechtigd het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen voor onderhoud, updates of beveiligingsmaatregelen en streeft ernaar gepland onderhoud vooraf aan te kondigen en zoveel mogelijk buiten kantooruren uit te voeren.

6.3 World of WOW is gerechtigd de functionaliteit van het Platform door te ontwikkelen en te wijzigen. Een wezenlijke vermindering van functionaliteit wordt vooraf aan Opdrachtgever aangekondigd.

6.4 Opdrachtgever onthoudt zich van misbruik van het Platform, van gebruik in strijd met wet- en regelgeving en van gebruik dat de veiligheid, integriteit of continuïteit van het Platform in gevaar brengt. World of WOW is gerechtigd de toegang bij misbruik op te schorten.

6.5 Indien Opdrachtgever na afloop van een campagneperiode gebruik wenst te blijven maken van het Platform (bijvoorbeeld via een abonnementsvorm), gelden hiervoor de op dat moment door World of WOW gehanteerde tarieven en voorwaarden, zoals vastgelegd in een (vervolg-)Opdrachtbevestiging.

6.6 Alle rechten van intellectuele eigendom op het Platform, de onderliggende technologie, software, broncode en documentatie berusten uitsluitend bij World of WOW en/of haar licentiegevers. Niets in de Overeenkomst strekt tot overdracht van deze rechten aan Opdrachtgever.

Artikel 7. Events

7.1 Voor zover de Opdracht (mede) de organisatie en/of uitvoering van een Event omvat, verzorgt World of WOW dit binnen de kaders zoals vastgelegd in de Opdrachtbevestiging (waaronder onder meer strategie, keuze en inzet van Creators/Influencers en/of overige kanalen zoals advertising/media en e-mail, organisatie en begeleiding).

7.2 Kosten van derden die World of WOW in verband met een Event maakt, zoals, voor zover van toepassing, vergoedingen aan Creators/Influencers, media- en advertentiebudgetten, kosten van e-mail- en marketingtools, locatie-, catering-, productie- en overige leverancierskosten, kwalificeren als Externe Kosten in de zin van artikel 1.

7.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige besluitvorming en goedkeuring van voor het Event benodigde onderdelen (waaronder, voor zover van toepassing, content, targeting, e-maillijsten, gastenlijsten en merkuitingen), zodat World of WOW het Event tijdig kan voorbereiden en uitvoeren.

7.4 World of WOW is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het handelen of nalaten van door Opdrachtgever aangedragen of goedgekeurde derden, kanalen, genodigden of locaties, behoudens voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van World of WOW.

Artikel 8. Creators/Influencers, content en reclameregels

8.1 Creators/Influencers worden door World of WOW ingeschakeld als zelfstandige opdrachtnemers. Tussen World of WOW respectievelijk Opdrachtgever en de Creator/Influencer bestaat geen arbeidsovereenkomst en geen gezagsverhouding; de Creator/Influencer bepaalt binnen de kaders van de briefing zelf hoe en wanneer de werkzaamheden worden uitgevoerd en is zelf verantwoordelijk voor de afdracht van verschuldigde belastingen en premies.

8.2 Opdrachtgever en de Creator/Influencer zijn ieder verantwoordelijk voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Nederlandse Reclame Code en in het bijzonder de Reclamecode Social Media & Influencer Marketing. Reclame-uitingen worden duidelijk als zodanig herkenbaar gemaakt, onder meer door vermelding van “#ad”, “#advertentie”, “betaalde promotie” of “betaald partnerschap”, zichtbaar aan het begin van de uiting.

8.3 Opdrachtgever erkent dat op hem als adverteerder een eigen zorgplicht rust die verder gaat dan het contractueel bedingen van naleving. Opdrachtgever vrijwaart World of WOW voor alle aanspraken, boetes, uitspraken en schade die voortvloeien uit het niet-naleven van reclame-, media-, mededingings- of influencerregels door Opdrachtgever of door een Creator/Influencer.

8.4 Het gebruik van naam, portret en content van een Creator/Influencer is beperkt tot de in de Opdrachtbevestiging of de creator-briefing overeengekomen kanalen, duur en gebied. Gebruik voor betaalde advertenties (media-inzet of “buy-out”) dan wel ander gebruik buiten de overeengekomen scope is niet inbegrepen en vereist voorafgaande Schriftelijke toestemming en, indien van toepassing, een aanvullende vergoeding.

8.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij het portret, de naam en de content van een Creator/Influencer niet gebruikt op een wijze die de betreffende Creator/Influencer redelijkerwijs schade of reputatieschade kan berokkenen.

Artikel 9. Wijziging van de Overeenkomst en meerwerk

9.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst (waaronder de Opdrachtbevestiging) dienovereenkomstig aanpassen.

9.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. World of WOW zal Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren.

9.3 Indien een wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal World of WOW Opdrachtgever hierover voorafgaand aan de uitvoering van de wijziging zo spoedig mogelijk informeren. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijk overeengekomen Opdracht vallen, worden op basis van nacalculatie tegen de op dat moment geldende tarieven van World of WOW aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

9.4 Tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is bepaald, omvat de Opdracht één revisieronde per deliverable. Aanvullende revisierondes gelden als meerwerk in de zin van dit artikel.

Artikel 10. Duur, verlenging en beëindiging

10.1 De duur en (eventuele) automatische verlenging van een Overeenkomst worden vastgelegd in de Opdrachtbevestiging. Bij gebreke van een specifieke bepaling geldt voor doorlopende Diensten (zoals abonnementen op het Platform) een minimumlooptijd van 12 (twaalf) maanden, welke Overeenkomst vervolgens, bij het uitblijven van een tijdige opzegging conform artikel 10.2, telkens stilzwijgend wordt verlengd met eenzelfde periode.

10.2 Opzegging van een doorlopende Overeenkomst dient Schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 2 (twee) maanden tegen het einde van de (verlengde) looptijd, tenzij in de Opdrachtbevestiging een andere opzegtermijn is overeengekomen.

10.3 Voor eenmalige Opdrachten (zoals een specifieke campagne of Event) eindigt de Overeenkomst van rechtswege na voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden, onverminderd de eventuele nawerking van bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop voort te duren, waaronder in ieder geval de artikelen 15 (geheimhouding en overname van personeel), 16 (intellectueel eigendom), 17 (privacy) en 18 (aansprakelijkheid).

10.4 World of WOW is gerechtigd eenmaal per kalenderjaar de tarieven van doorlopende Overeenkomsten aan te passen. Mededeling van

tariefaanpassingen kan per e-mail of brief worden gedaan en geschiedt ten minste één maand voor de ingangsdatum. Indien een tariefverhoging, anders dan een indexatie op basis van de consumentenprijsindex van het CBS, meer dan 10% bedraagt, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende doorlopende Dienst Schriftelijk op te zeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

10.5 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, is World of WOW gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, Schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten, indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, onder curatele of bewind wordt gesteld, of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, een en ander onverminderd het recht van World of WOW op (schade)vergoeding.

Artikel 11. Annulering

11.1 **Toepassingsbereik.** Onder “annulering” in de zin van dit artikel wordt verstaan: het geheel of gedeeltelijk beëindigen, intrekken, opschorten of niet (meer) laten uitvoeren van een Opdracht door Opdrachtgever, nadat de Overeenkomst overeenkomstig artikel 3 tot stand is gekomen, anders dan op grond van een wettelijke ontbindingsbevoegdheid van Opdrachtgever of een in de Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk aan Opdrachtgever toegekend ander beëindigingsrecht.

11.2 **Opdrachten zonder ondertekende Opdrachtbevestiging.** Indien Opdrachtgever een Opdracht annuleert die niet is vastgelegd in een door Opdrachtgever ondertekende Opdrachtbevestiging, is Opdrachtgever de volledig overeengekomen vergoeding aan World of WOW verschuldigd, onverminderd het recht van World of WOW om in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is.

11.3 **Opdrachten mét ondertekende Opdrachtbevestiging.** Indien Opdrachtgever een Opdracht annuleert waarvoor Opdrachtgever een Opdrachtbevestiging heeft ondertekend (of daarmee overeenkomstig artikel 3.3 Schriftelijk akkoord is gegaan), is Opdrachtgever, in afwijking van artikel 11.2 en tenzij de Opdrachtbevestiging zelf andere annuleringsafspraken bevat (zie artikel 11.8), de volgende annuleringsvergoeding verschuldigd:

- Externe Kosten.** Voor het deel van de Opdrachtbevestiging dat betrekking heeft op Externe Kosten is Opdrachtgever verschuldigd: 20% (twintig procent) van het in de Opdrachtbevestiging voor Externe Kosten oorspronkelijk overeengekomen bedrag, vermeerderd met het bedrag dat World of WOW ten behoeve van de Opdracht op het moment van annulering reeds daadwerkelijk aan derden heeft besteed, betaald en/of onherroepelijk verschuldigd is geworden, met dien verstande dat het op grond van dit onderdeel verschuldigde bedrag nimmer meer bedraagt dan 100% van het voor Externe Kosten in de Opdrachtbevestiging overeengekomen bedrag.
- Diensten van World of WOW.** Voor het deel van de Opdrachtbevestiging dat betrekking heeft op de Diensten van World of WOW is Opdrachtgever verschuldigd: 35% (vijfendertig procent) van het in de Opdrachtbevestiging voor deze Diensten oorspronkelijk overeengekomen bedrag, vermeerderd met de kosten die World of WOW ten behoeve van de Opdracht op het moment van annulering reeds daadwerkelijk heeft gemaakt (waaronder mede begrepen reeds ingezette uren en capaciteit, gehanteerd tegen de gebruikelijke tarieven van World of WOW, en gemaakte kosten van door World of WOW voor de Diensten ingeschakelde derden), met dien verstande dat het op grond van dit onderdeel verschuldigde bedrag nimmer meer bedraagt dan 100% van het voor de Diensten van World of WOW in de Opdrachtbevestiging overeengekomen bedrag.

11.4 Het totaal door Opdrachtgever op grond van artikel 11.3 verschuldigde bedrag (de som van de onderdelen a en b) bedraagt in geen geval meer dan 100% van het totale in de betreffende Opdrachtbevestiging overeengekomen bedrag.

11.5 **Vaststelling van gemaakte kosten.** World of WOW stelt op basis van haar eigen administratie vast welke kosten, uren, verplichtingen en bestedingen op het moment van annulering reeds zijn gemaakt, besteed of aangegaan, en verstrekt Opdrachtgever op verzoek een gespecificeerd overzicht daarvan. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de vastgestelde kosten, dient Opdrachtgever dit binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van het overzicht Schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken, bij gebreke waarvan het overzicht tussen partijen als juist geldt.

11.6 Reeds door Opdrachtgever betaalde en/of op het moment van annulering reeds vervallen bedragen (waaronder een eventuele aanbetaling en reeds vervallen termijnbedragen) worden verrekend met de op grond van dit artikel verschuldigde annuleringsvergoeding.

11.7 Dit artikel laat onverlet het recht van World of WOW om, in plaats van de hiervoor genoemde annuleringsvergoeding, volledige vergoeding te vorderen van de daadwerkelijk door World of WOW geleden schade en gederfde inkomsten, indien en voor zover deze de op grond van dit artikel berekende vergoeding overtreft.

11.8 **Afwijkende afspraken in de Opdrachtbevestiging.** Indien en voor zover in de toepasselijke Opdrachtbevestiging andere of aanvullende afspraken over annulering, opzegging en/of de daarbij verschuldigde vergoeding zijn opgenomen, prevaleren die specifieke afspraken boven het bepaalde in dit artikel 11. Bevat de Opdrachtbevestiging geen (afwijkende) afspraken over annulering, dan gelden de bepalingen van dit artikel onverkort.

Artikel 12. Betaling

12.1 Facturatie vindt plaats conform het facturatieschema zoals opgenomen in de Opdrachtbevestiging. Bij gebreke van een specifiek facturatieschema geldt dat World of WOW maandelijks, dan wel na voltooiing van de Opdracht, factureert.

12.2 Opdrachtgever dient facturen van World of WOW te voldoen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen of op de factuur dan wel in de Opdrachtbevestiging een andere termijn is vermeld, zonder korting, opschorting of verrekening.

12.3 Bij overschrijding van de betaaltermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist, en is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot aan de dag van volledige betaling.

12.4 Bij niet tijdige volledige betaling is Opdrachtgever voorts gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, waaronder begrepen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

12.5 Indien op basis van bij World of WOW na het sluiten van de Overeenkomst bekend geworden omstandigheden goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, is World of WOW gerechtigd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of vooruitbetaling of aanvullende zekerheid te verlangen.

12.6 Reclames over een factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

12.7 Betalingen die Externe Kosten betreffen (zoals creator-vergoedingen en mediabudgetten) worden door World of WOW niet aangewend voordat de daarmee samenhangende factuur van World of WOW door Opdrachtgever is voldaan, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 13. Klachten en reclame

13.1 Klachten over de Diensten of over een opgeleverde deliverable dienen door Opdrachtgever Schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld binnen 14 (veertien) dagen na oplevering, dan wel binnen 14 (veertien) dagen nadat Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs heeft ontdekt of had moeten ontdekken.

13.2 Een tijdig en gegrond gemelde klacht geeft World of WOW het recht om binnen een redelijke termijn tot herstel of heruitvoering over te gaan, alvorens Opdrachtgever enig ander recht kan invoeren.

13.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 13.1 genoemde termijn klaagt, wordt de betreffende prestatie geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard.

Artikel 14. Geen exclusiviteit of concurrentiebeding

14.1 World of WOW gaat geen exclusieve samenwerkingen aan en geeft geen concurrentie- en/of relatiebeding af, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het staat World of WOW dan ook vrij om, ook gedurende de looptijd van een Opdracht, met andere merken (waaronder eventuele concurrenten van Opdrachtgever) en/of met dezelfde of andere Creators/Influencers samen te werken.

14.2 World of WOW garandeert wel de vertrouwelijkheid van informatie zoals nader uitgewerkt in artikel 15. World of WOW zal gegevens van Opdrachtgever en/of van Creators/Influencers niet aan derden doen toekomen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht (waaronder het delen van relevante gegevens tussen Opdrachtgever en een gemachtte Creator/Influencer ten behoeve van hun onderlinge samenwerking), World of WOW hiertoe wettelijk verplicht is, of de betreffende partij hiervoor voorafgaand toestemming heeft gegeven.

Artikel 15. Geheimhouding en overname van personeel

15.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie, waaronder in ieder geval niet-openbaar gemaakte campagnestrategieën, budgetten, creator-voorwaarden en bedrijfsinformatie.

15.2 Deze verplichting geldt niet voor zover openbaarmaking van de betreffende informatie wettelijk verplicht is, of voor zover de informatie reeds rechtmatig openbaar was op het moment van verstrekking.

15.3 Het is Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende 12 (twaalf) maanden daarna niet toegestaan om medewerkers van World of WOW, dan wel Creators/Influencers die door World of WOW ten behoeve van Opdrachtgever zijn geselecteerd of gemacht, in dienst te nemen of buiten World of WOW om rechtstreeks te contracteren voor werkzaamheden die vergelijkbaar zijn met de werkzaamheden onder de Overeenkomst, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van World of WOW.

Artikel 16. Intellectueel eigendom en publiciteit

16.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 15 behoudt World of WOW alle rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet en overige regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom, met betrekking tot alle door haar vervaardigde of ter beschikking gestelde werken (waaronder concepten, strategieën, briefings, platformsoftware en overige creatieve of technische uitingen), ongeacht of hiervoor kosten in rekening zijn gebracht.

16.2 Na volledige betaling van het overeengekomen bedrag verkrijgt Opdrachtgever, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de specifiek voor de Opdracht door World of WOW vervaardigde werken, uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn vervaardigd. Overdracht van auteursrechten vindt uitsluitend plaats indien dit uitdrukkelijk en Schriftelijk bij akte is overeengekomen.

16.3 World of WOW behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis en ervaring ook voor andere doeleinden en opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

16.4 Opdrachtgever verleent aan World of WOW het recht om de merknaam, het logo en overige merkelementen van Opdrachtgever te gebruiken: (a) in de content, campagnes en overige uitingen die World of WOW in het kader van de Opdracht voor Opdrachtgever verzorgt; en (b) op een bescheiden en bij haar gebruikelijke wijze ter promotie van World of WOW zelf, waaronder op haar website, social media-kanalen en in portfolio's, cases en overige marketing- en salesuitingen, ter illustratie van de samenwerking met en de voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden. Partijen kunnen hierover Schriftelijk afwijkende afspraken maken.

Artikel 17. Privacy, AVG/GDPR en Fandata

17.1 Opdrachtgever is en blijft in de relatie met World of WOW verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG/GDPR voor alle persoonsgegevens die in het kader van de Opdracht worden verwerkt ten behoeve van de merkstrategie, content, community-opbouw, klantrelaties en/of marketingdoeleinden van Opdrachtgever, waaronder in ieder geval Fandata, ongeacht of deze gegevens via het Platform, tijdens een Event of anderszins in het kader van de Opdracht worden verzameld of verwerkt.

17.2 Opdrachtgever staat er jegens World of WOW voor in dat hij voor alle verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor hij verwerkingsverantwoordelijke is: (a) beschikt over een deugdelijke rechtsgrondslag; (b) betrokkenen op de vereiste wijze heeft geïnformeerd; (c) eventueel vereiste toestemmingen rechtsgeldig heeft verkregen en vastgelegd, waaronder toestemming voor tracking, profilering en retargeting; en (d) overigens volledig voldoet aan zijn verplichtingen op grond van de AVG/GDPR en overige toepasselijke privacywet- en regelgeving.

17.3 Voor zover World of WOW in het kader van de Opdracht ten behoeve van en in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt (bijvoorbeeld via het Platform of bij community-activatie), kwalificeert World of WOW als verwerker in de zin van de AVG. Partijen sluiten hiertoe een verwerkersovereenkomst, die als bijlage bij de Opdrachtbevestiging wordt gevoegd dan wel op eerste verzoek van Opdrachtgever wordt aangegaan; deze geldt uitsluitend voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft, aanvullend op en bij tegenstrijdigheid met voorrang boven deze algemene voorwaarden.

17.4 World of WOW is gerechtigd geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens, die niet tot een individuele betrokkene herleidbaar zijn, te gebruiken voor de verbetering en doorontwikkeling van haar Diensten en het Platform.

17.5 Opdrachtgever vrijwaart World of WOW voor alle aanspraken van betrokkenen, toezichthoudende autoriteiten (waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens) en/of andere derden die verband houden met een schending van de AVG/GDPR of overige privacywetgeving, voor zover deze schending is toe te rekenen aan Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke, waaronder mede begrepen eventuele boetes, schadevergoedingen en (juridische) kosten, tenzij en voor zover deze schending het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van World of WOW bij een verwerking waarvoor World of WOW als verwerker in de zin van artikel 17.3 optreedt.

17.6 Iedere aansprakelijkheid van World of WOW in verband met de verwerking van persoonsgegevens is te allen tijde onderworpen aan de beperkingen van artikel 18.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

18.1 World of WOW zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

18.2 De totale aansprakelijkheid van World of WOW jegens Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook (waaronder toerekenbare tekortkoming in de nakoming, onrechtmatige daad of anderszins), is per gebeurtenis (waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het totaalbedrag dat Opdrachtgever in de zes (6) maanden onmiddellijk voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk aan World of WOW heeft betaald, met dien verstande dat bedragen die betrekking hebben op Externe Kosten (zoals creator-vergoedingen, media- en advertentiebudgetten en overige aan derden doorbetaalde bedragen) bij de berekening van deze grens buiten beschouwing worden gelaten.

18.3 Iedere aansprakelijkheid van World of WOW voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies of corruptie van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

18.4 World of WOW garandeert niet dat het Platform of de overige dienstverlening zonder onderbrekingen functioneert. World of WOW is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het (niet) functioneren van diensten en leveranties van door World of WOW ingeschakelde derden, waaronder Creators/Influencers, hostingproviders, betaaldienstverleners en sociale mediaplatforms, waarop World of WOW weinig of geen invloed kan uitoefenen. World of WOW zal zich naar redelijkheid inspannen om bij problemen zo nodig vervangende leveranciers of Creators/Influencers te vinden.

18.5 World of WOW is niet aansprakelijk voor schade aan derden die is veroorzaakt door schending van octrooien, auteursrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten door het gebruik van materiaal (waaronder foto's, teksten, video's en overige content) dat door of namens Opdrachtgever aan World of WOW is verstrekt of voorgeschreven. Opdrachtgever vrijwaart World of WOW onvoorwaardelijk voor dergelijke aanspraken.

18.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van World of WOW.

18.7 Aansprakelijkheid van World of WOW wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever World of WOW onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellend ter zuivering van de tekortkoming, en World of WOW ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat World of WOW in staat is adequaat te reageren.

18.8 Iedere vordering van Opdrachtgever jegens World of WOW vervalt indien deze niet binnen 12 (twaalf) maanden nadat Opdrachtgever met de schade bekend is geworden of daarmee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, in rechte aanhangig is gemaakt.

18.9 Opdrachtgever vrijwaart World of WOW voor alle aanspraken van derden die verband houden met de door of namens Opdrachtgever aangeleverde, goedgekeurde of voorgeschreven content, campagneconcepten, merkuitingen en/of gegevens.

Artikel 19. Overmacht

19.1 Onder overmacht wordt in dit artikel verstaan: omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst door World of WOW verhinderen en die niet aan World of WOW zijn toe te rekenen, waaronder in ieder geval begrepen nationale en internationale conflicten, natuurgeweld, terrorisme, epidemieën en overheidsmaatregelen, arbeidsongeschiktheid van eigen personeel of van derden, storingen in communicatieverbindingen, hosting, elektriciteitsvoorziening of overige apparatuur van World of WOW, cyberincidenten, wijziging van beleid of voorwaarden van sociale mediaplatforms of betaaldienstverleners, alsmede het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van door World of WOW ingeschakelde Creators/Influencers of andere derden om redenen buiten de invloedssfeer van World of WOW.

19.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en overige verplichtingen van World of WOW opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Reeds verrichte prestaties worden in dat geval naar rato afgerekend.

Artikel 20. Overdracht van rechten en verplichtingen

20.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van World of WOW aan een derde over te dragen.

20.2 World of WOW is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een aan haar gelieerde onderneming, of in het kader van een overdracht van (een deel van) haar onderneming, en zal Opdrachtgever hierover informeren.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

21.1 Op alle Overeenkomsten tussen World of WOW en Opdrachtgever, alsmede op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een Overeenkomst tussen World of WOW en Opdrachtgever worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 22. Slotbepalingen

22.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

22.2 De actuele versie van deze algemene voorwaarden is te allen tijde te raadplegen op worldofwow.com en wordt op eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.

22.3 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij een vertaling in enige andere taal prevaleert de Nederlandse tekst.

Ondertekening en akkoordverklaring

Opdrachtgever verklaart door ondertekening hieronder dat hij deze algemene voorwaarden van World of WOW B.V. (versie 1.0, augustus 2026) voorafgaand aan of bij het sluiten van de Overeenkomst langs elektronische weg heeft ontvangen, dat hij deze heeft kunnen opslaan en afdrukken voor latere kennisneming, dat hij daarvan kennis heeft genomen en dat hij daarmee onvoorwaardelijk akkoord gaat. Opdrachtgever stemt er tevens uitdrukkelijk mee in dat deze algemene voorwaarden langs elektronische weg ter beschikking worden gesteld en dat de Overeenkomst langs elektronische weg wordt ondertekend.

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de Opdrachtbevestiging waarbij zij als bijlage zijn gevoegd. Bij tegenstrijdigheid prevaleert het bepaalde in de Opdrachtbevestiging, overeenkomstig artikel 2.5.

Voor akkoord, Opdrachtgever

Naam ondertekenaar	Functie
Bedrijfsnaam	Plaats
Datum	
Handtekening	

Ondertekening vindt plaats via een digitaal ondertekenplatform. De bij de ondertekening behorende audit trail (Certificate of Completion, inclusief Envelope ID, tijdstempel en e-mailadres van de ondertekenaar) geldt tussen partijen als bewijs van ondertekening en van de terhandstelling van deze algemene voorwaarden.